

# Договор-оферта

ООО "Дилер-групп", в лице сайта WWW.GENETIC-TEST.RU (далее Исполнитель), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Заказчик) о нижеследующем:

## Статья 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Договора следующие термины и выражения имеют приведенные ниже значения:

- 1) Отчет Genetic-test – результат биометрического тестирования, проведенного Исполнителем на основе предоставленных Заказчиком данных с использованием методики дерматоглифика. Отчет предоставляется в электронном виде на почту, указанную Заказчиком, при оформлении заказа. Предлагаются различные типы отчетов, содержание которых может изменяться. Актуальные типы отчетов с описанием содержания указаны на сайте WWW.GENETIC-TEST.RU
- 2) Набор GTX – комплект для самостоятельного тестирования Genetic-test. В набор входят бланк, код доступа на сервис и специальные краски. Доставка набора осуществляется за счет Заказчика на указанный при оформлении заказа адрес. Способ доставки согласовывается с Заказчиком индивидуально.
- 3) Индивидуальная консультация – услуга по интерпретации отчета Genetic-test специалистом посредством программы Skype. Длительность интерпретации может меняться. Актуальная информация указана на сайте WWW.GENETIC-TEST.RU.

## Статья 2. Предмет договора-оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику по проведению биометрического тестирования по методике дерматоглифика при помощи разработанной Исполнителем системы (далее Тестирование), предоставить услуги по интерпретации отчета (Консультация) и по доставке наборов для самостоятельного тестирования (Доставка набора), а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные на сайте WWW.GENETIC-TEST.RU услуги (далее Услуги).

## Статья 3. Момент заключения договора

- 3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 3.2. Факт оформления заказа услуги у Исполнителя как самостоятельно, так и через менеджера, является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Дилер-групп» в договорные отношения.
- 3.3. Оформление заказа услуги и расчета осуществляется путем заказа Заказчика на сайте WWW.GENETIC-TEST.RU

## Статья 4. Характеристики отчетов Genetic-test

4.1. В связи с постоянным улучшением предоставляемых отчетов, оформление отчетов Genetic-test и набора GTX может отличаться от представленного на сайте.

## Статья 5. Цены

- 5.1. Цены на сайте указаны в рублевой валюте за один комплект Genetic-test.
- 5.2. Общая сумма Заказа указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

## Статья 6. Оплата

- 6.1. Обязанность Заказчика по уплате цены услуг считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего договора.
- 6.2. Услуги поставляются Заказчику по ценам, наименованию, в количестве, соответствующим счету, оплаченному Заказчиком.

## **Статья 7. Доставка набора GTX**

- 7.1. Вид транспорта и условия транспортировки определяются Исполнителем
- 7.2. Оплату транспортных услуг (доставки и других транспортных расходов, в том числе расходов на хранение) несет Заказчик
- 7.3. Стоимость доставки определяется курьерскими службами в зависимости от города доставки.
- 7.4. Исполнитель не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней по телефону или посредством электронной почты информирует Заказчика о способе доставки

## **Статья 8. Права и обязанности сторон.**

- 8.1. Исполнитель обязуется:
- 8.1.1. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.
- 8.1.2. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте WWW.GENETIC-TEST.RU.
- 8.1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.
- 8.2. Заказчик обязуется:
- 8.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте WWW.GENETIC-TEST.RU.
- 8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки комплекта Genetic-test.
- 8.2.3. Принять и оплатить услуги в указанные в настоящем договоре сроки.

## **Статья 9. Условия конфиденциальности**

- 9.1 Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия каждого заключенного Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при заключении и исполнении такого Договора (далее — «Конфиденциальная информация»), и не должны раскрывать, разглашать, обнародовать или иным способом предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне, без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
- 9.2 Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью заботливости, с какой она защищает собственную Конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации, которые предусмотрены настоящей Офертой в отношении Сторон.
- 9.3. Принимая настоящую Оферту, заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает письменное согласие на обработку предоставленных персональных данных в соответствии с [Положением о персональных данных](#) ООО "Дилер-групп", размещенном на сайте genetic-test.ru.
- 9.4. Продавец вправе запрашивать дополнительную информацию, такую как ксерокопии документов, удостоверяющих личность или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями п.9.3. Оферты.

9.5. Обязательство по сохранению в тайне Конфиденциальной информации действительно в пределах срока действия заключенного Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия, если Сторонами отдельно не будет оговорено иное.

## **Статья 10. Ответственность сторон и разрешение споров.**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку заказа, если Заказчиком указан неправильный адрес доставки.

10.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах товара оказались не оправданны.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, ответственность несет курьерская служба.

10.5. Заказчик, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

10.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **Статья 11. Возврат и обмен товара.**

11.1. Основанием для отказа от услуг является их ненадлежащее качество исполнения

11.2. Заказчик при обнаружении недостатков в оказании услуг вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

11.3. Критерием оценки качества оказанных услуг является соответствие их тем параметрам, которые были заявлены продавцом непосредственно перед заключением договора на оказание услуг.

11.4. Заказчик в случае нежелания в дальнейшем пользоваться услугами Исполнитель вправе отказаться от услуг при условии, что к моменту такого отказа они еще не были предоставлены ему в полном объеме.

Предоставление услуг в полном объеме (заявленном в договоре) свидетельствует об исполнении Исполнитель своих обязательств по оказанию услуг.

11.5. Порядок возврата средств:

- Если оплата производилась Вами банковским переводом, то денежные средства перечисляются Вам по безналичному расчету на счет указанный в заявлении в течение 10 банковских дней с момента получения нами заявления.
- Заявление на возврат должно содержать:
  - номер расчетного счета в банке,
  - наименование банка,
  - город, в котором расположен банк,
  - корреспондентский счет,
  - БИК, ИНН и КПП банка.

## **Статья 12. Форс-мажорные обстоятельства.**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого

времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из стороны принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

### **Статья 13. Срок действия договора.**

13.1. Договор вступает в действие с момента подписания и действует в течение 18 (восемнадцати) месяцев.

### **Статья 14. Реквизиты интернет магазина.**

#### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИЛЕР-ГРУПП»**

**ИНН** 5408284372 **КПП** 540845001

**Юридический адрес:** 630128, г. Новосибирск, ул. Полевая, 3

**Фактический/почтовый адрес:** 630090, г. Новосибирск, Лавреньтева 6/1 оф. 301

**ОГРН** 1105476091764

**ОКАТО** 50401384000 **ОКПО** 68358836

**р/сч.:** 40702810102020050124

**Корсч.:** 30101810250040000870

Ф-л МЦП ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие», г. Новосибирск, БИК 045004870, ИНН 8601000666, КПП 540643002

**Директор** Андреев Антон Валерьевич действует на основании Устава

**Тел.** 8 (383) 363-60-89